

共创共益 为了更健康的未来。

镁信健康2024年企业社会责任报告





目录

概览

企业社会责任理念	01
2024 CEO 致辞	02
关于镁信健康	03
社会责任大事记	05

共绘健康可及，造福中国百姓 08

人人享有适需的保障，减轻用药的负担	09
提升就医、用药支付便捷性	13
减少医疗信息鸿沟	15

共助多层次医疗保障体系建设，共荣美好行业发展 18

多元支付创新，解决创新药械「用得上」问题	19
产学研合作 支持商业医疗险高质量发展	21

共建幸福感的未来社会 26

提升公众健康意识	27
播种者计划：传播企业价值	28
推动节能减排	29

员工与文化 32

福利与关怀：守护员工身心健康	33
发展与培训：助力员工职业成长	34
企业文化与价值观：引领企业行稳致远	35
多样性与包容性：尊重人才发展	35

高效的公司治理 38

坚持合规运营	39
合规培训与文化	40
供应链管理	41

关于本报告 42

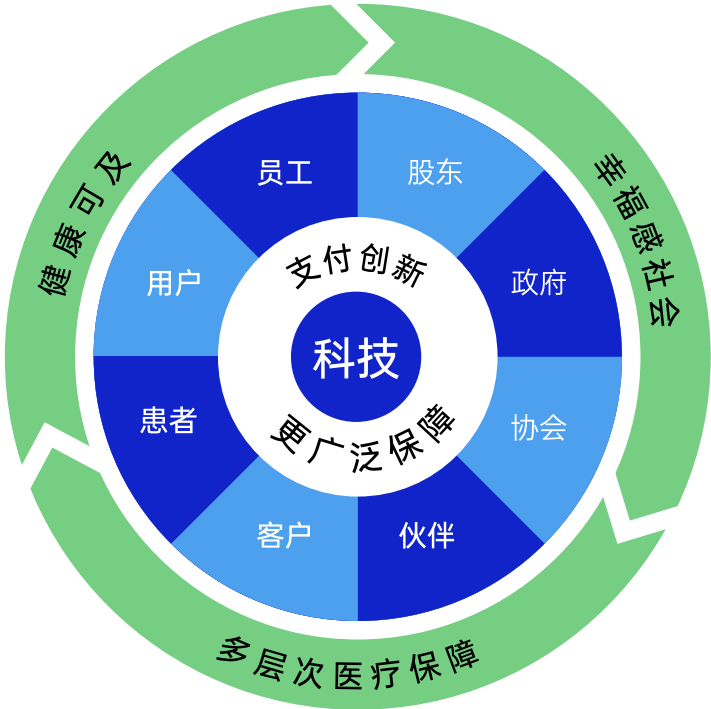
企业社会责任理念

健康，人类最朴素的愿望。在中国，如何满足十四亿中国人日益多元化的医疗健康需求？生命科学创新成果如何更快惠及患者？如何推动健康公平可及？如何应对“未富先老”的人口结构给国家医疗支出提出的新挑战？

每一个问题都关系我们每个人的未来，也是每一个健康事业从业者的使命。镁信健康的成立基于这样一个社会责任——“帮助中国家庭获得更经济、更便捷、更优质的医疗服务与保障产品”。在企业一路的发展中，社会责任成为指导我们为什么做、做什么、怎么做的北极星。

作为一家创新型企业，我们始终坚持“科技，以人为本”的理念，致力于做“富有意义的创新”。我们不懈努力，通过技术创新，降低医疗成本，提高医疗服务的可达性，提升医疗服务的品质，让健康生活不再是遥不可及的梦想，而是触手可及的现实。

为了实现这一目标，我们认为“共创”是创新价值最大化的最佳途径。因此，我们打破“医、药、险”壁垒，并携手政府、协会、产业伙伴、客户、员工和股东等多方，以更优质的创新解决方案可持续地服务千家万户，为中国百姓筑牢安心的健康保障网。



2024 CEO 致辞

2024年，深刻变化正在悄然发生。健康需求的持续升级、医药险融合的加速以及生成式人工智能引领的新一代技术革新，日新月异。在不断变化的世界中，我们更加需要坚定的方向和责任担当。

作为一家累计服务1.8亿商业健康险用户、1.7亿惠民保用户的医疗健康服务平台，我们深知健康是幸福生活的基石。在追求社会全面进步的道路上，我们不能忽视任何一个群体的健康需求。

过往七年，我们通过不断的服务创新、产品创新和技术创新，与多方合作伙伴共同构建了一个链接患者、医生、医院、药企和保险公司的大健康全价值链。我们努力推动医疗资源的有效整合和高效利用，让更多中国家庭可以享受到更经济、更便捷、更优质的医疗服务。截至目前，我们已帮助中国家庭节省了近45亿元的医疗支出。这些数字的背后，是无数家庭因此减轻了经济负担，是无数患者因此获得了及时有效的治疗，是无数生命在面对突然的变故时燃起了新的希望。

这是镁信健康成立以来的使命，也是我们积极利用自身独特的能力和方式积极践行着对社会的责任。

我们始终坚守普惠初心，践行为民宗旨，致力于成为普惠保险多元产品体系建设的参与者与推动者。一方面，我们深耕160余座城市的惠民保障工程，推动惠民保精细化、高质量、可持续发展；另一方面，我们深度聚焦带病体、专属人群、银发群体等重点保障人群，协助保司量身定制特色化保险产品与服务，推动健康保障突破与升级，打造“人群广覆盖、健康广保障、负担可承受”的普惠保险。

我们充分发挥资源优势，积极推动先进医疗与创新药械的多层次落地应用，力求成为医药险融合新生态的践行者与倡导者。在保险领域，我们通过创新的产品设计与服务模式，助力商业保险更好发挥多元支付价值，做好与基本医保的衔接补充；在医药行业，我们则承担起促进创新药械精准服务患者的角色，不仅加速新药新械的市场准入与应用普及，还通过与保险产品的深度融合，减轻患者经济负担，促进创新药成果的社会价值最大化，让老百姓有更多层次的治疗选择与更多元化的支付方式。

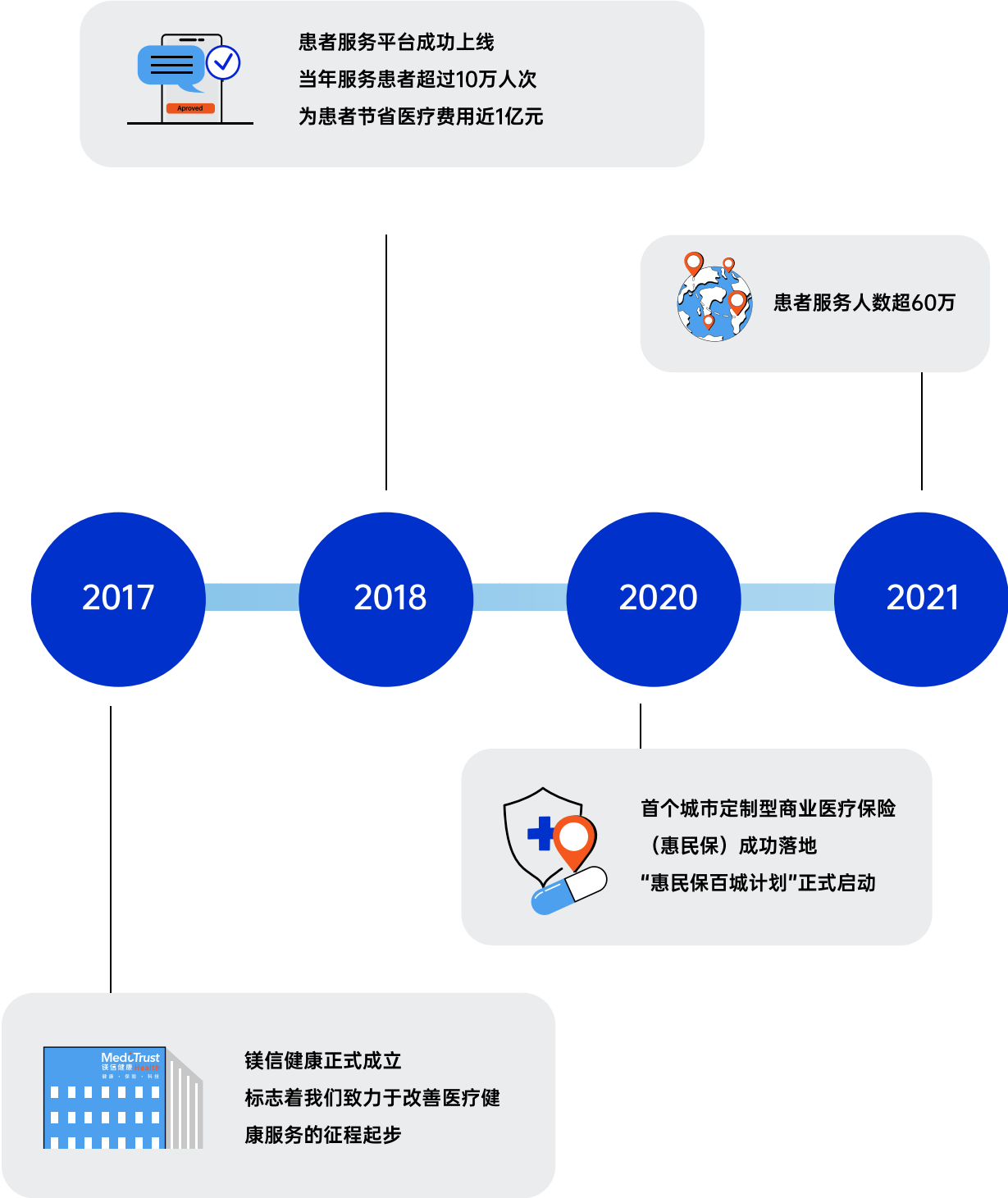
我们坚持以提升用户体验为目标，将智能科技应用在保险全链条中，助力保险行业提质增效。从产品设计、风险评估、投保流程优化，到理赔和客户服务，我们不断探索技术与用户体验之间的最佳契合点。通过大数据分析深入洞察用户需求，采用人工智能算法让用户在享受保险服务的每一步都能感受到便捷与贴心。

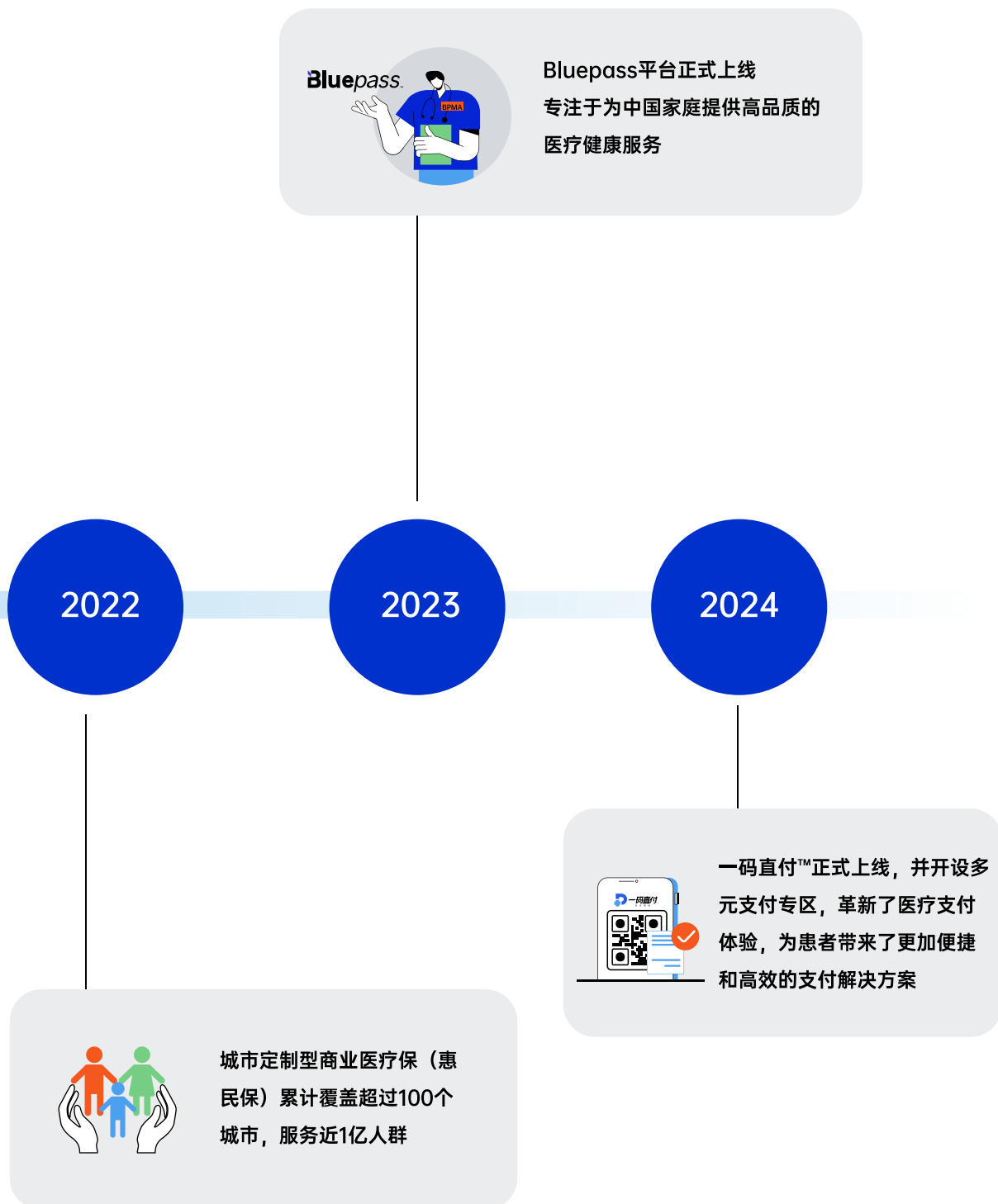
七年来，镁信健康始终坚守健康可及的使命，走得再远，初心如一。希望社会各界通过我们的社会责任报告，更深入地了解并一如既往支持镁信健康的各项事业。我们也将继续怀抱对健康的执着追求，对创新的无限热忱，对社会责任勇于担当，依托在产业融合与服务创新上的独特优势，积极投身中国多层次医疗保障体系的建设洪流，为老百姓多样化、深层次的健康需求保驾护航，为构建更具幸福感的未来社会添砖加瓦。



张小栋
镁信健康创始人兼首席执行官

关于镁信健康





社会责任大事记

我们鼓励员工积极参与公益活动
在社会贡献自己一份力量的同时走近患者、共情患者需求
引燃工作的热情

公益与参与



公益志愿项目「公益每一刻」

鼓励员工每月至少投入15分钟参与公益活动。在首次活动中，我们与新华医院儿童病房和新阳光生命关爱中心合作，为住院儿童带去新年第一课，让他们感受到社会的关爱和温暖。

画出「他」世界

我们关注特殊儿童群体的成长，发起“公益设计大赛”活动，邀请特殊儿童教育机构的儿童们和海外知名艺术家群体创作以“梦想”、“希望”为主题的作品，以艺术设计的形式，从教育出发，推动社会群体对特殊儿童的关注。



普惠与教育

我们通过疾病科普和公益捐款，提高公众对健康问题的认识
同时为需要帮助的人提供经济支持

提升公众健康意识

我们积极开展疾病科普活动，提高公众对健康问题的认识，特别是对罕见病和儿童疾病的认知，以促进早期诊断和治疗。



惠民保累计公益捐款

通过惠民保项目，我们进行了公益捐款，以实际行动支持社会福利事业，帮助那些需要帮助的人。

关爱与支持

我们为社会中的弱势群体提供有针对性的关爱和医疗保障支持
帮助他们获得更好的生命质量

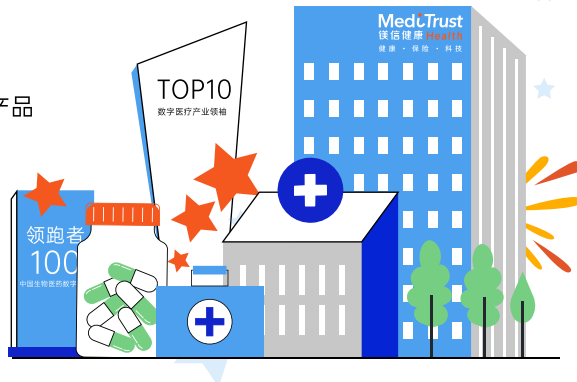
守护阿尔茨海默病患者公益联盟

我们携手医药和保险合作伙伴，以及三甲医院的专科医生，共同成立“阿尔茨海默病患者公益联盟”。联盟以协同协作、共建共享为原则，助力阿尔茨海默病筛、诊、治的高效互通，为阿尔茨海默病的早诊早治提供了切实可行的路径。



奖项

- 上海市诚信兴商典型案例
- 中国生物医药数字医疗领跑者100
- 长三角生物医药新质领航榜单·数字医疗产业领袖TOP10
- 金桥奖·年度创新高质量医药健康公司
- 智慧医疗最佳企业奖
- 中国保险鼎峰榜·保障品质卓越产品
- 保险业数字化转型优秀案例





共绘健康可及 造福中国百姓●

此篇章“共绘健康可及，造福中国百姓”不仅是一句口号，而是我们行动的指南，健康需求则是我们所有行动的源点。

我们看到，随着经济的发展和生活水平的提高，人们对健康有更高的期待，从“求生存”到“求质量”。同时，“健康中国”战略也提出：“到2030年全面建立中国特色优质高效的医疗卫生服务体系，为人民群众提供全方位全周期健康服务”。

为此，我们通过创新科技、优化服务流程和扩大健康教育，助力品质医疗服务扩面拓维。让每一个中国老百姓都能享受到便捷、高效、可负担的优质医疗服务，这不仅是我们对社会责任的担当，也是我们对健康中国愿景的承诺。

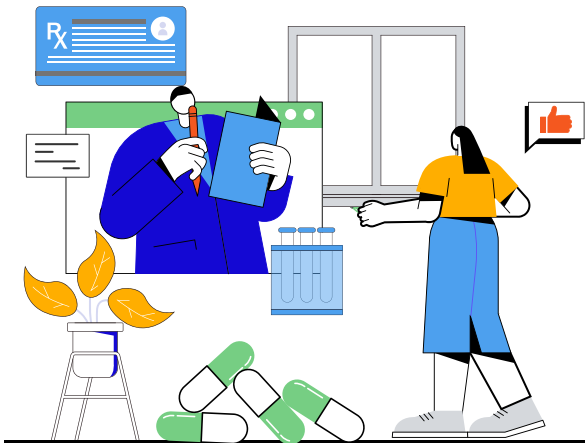
我们相信，通过持续的努力和创新，我们能够为提高国民健康水平做出实质性的贡献，让健康成为连接每一个家庭的纽带，共同绘制一个更加健康、更加美好的未来。

人人享有适需的保障 减轻用药的负担

镁信健康致力于提供定制化的医疗保障解决方案，以满足不同群体的特定需求，确保每个人都能得到适合自己的医疗健康保险。我们的目标是通过多元支付来让每个人都能负担得起必需的药物，为社会各阶层提供平等的健康保障，减少因疾病带来的经济压力，让创新药械更加普惠。

「首年上市、首年纳入」，创新药械快速纳入商业医疗险

商业医疗险纳入创新药械的价值在于显著提升患者的支付能力，使他们能够负担得起先进的治疗方案，特别是对于肿瘤、慢性病和罕见病患者，这极大地提高了用药可及性。此外，商业医疗险的支付能力增强还促进了医药产业的创新发展，通过与医药产业的深度合作，保险公司可以参与药品的早期研发和市场推广，形成多元支付机制，从而助力生物医药产业的发展。



案例 CAR-T疗法携手商保与惠民保，开辟淋巴瘤患者新生命线

据2024年发布的《全国癌症报告》显示，我国淋巴瘤新发病例达8.52万，白血病8.19万，呈逐年上升趋势。随着创新型的CAR-T基因疗法问世，淋巴瘤这类的血液肿瘤将获得“治愈”的可能。然而，高昂的治疗费用却让这项先进疗法被“禁锢”。镁信健康急患者所需，通过多元支付创新，解决CAR-T的支付掣肘，为淋巴瘤患者带去生的希望。

阿基仑赛注射液是我国首款获批的CAR-T疗法。通过商业保险的渠道拓展，经济条件有限的淋巴瘤患者的用药可及性得到了极大改善。自2024年1月1日至12月1日，我们已成功为99位患者处理了CAR-T治疗费用的理赔，累计金额高达82,255,500元，有效减轻了他们的经济压力和医疗负担。随着商业健康险与惠民保的“双通道”加持，CAR-T药品正逐渐被纳入多个商业健康险项目，为患者提供了更加可负担的治疗选择。通过商业健康险的支付能力增强，患者获益实现最大化。

案例 阿尔茨海默病新药仑卡奈单抗注射液首年上市即纳入保障，城市守护伞广东茂名好心保助力“健康老龄化”

茂名好心保是首批将阿尔茨海默病创新药物仑卡奈单抗注射液纳入保障的项目之一，这一举措不仅体现了对老年群体的深切关怀，也彰显了保险产品覆盖高价值药品方面的创新和进步。

通过纳入仑卡奈单抗注射液，茂名好心保提高了药品的可及性，为老年患者提供了更全面的健康保障，让更多老人能够享受到先进的医疗服务。这不仅是对老年人健康的守护，也是对家庭幸福的保障，体现了茂名好心保在产品上的深思熟虑和对社会责任的承担。



守护健康每一步：带病体保险的温暖使命

带病体保险的发展对于满足特定群体的保障需求具有重要意义。据《带病体保险发展研究报告》显示，我国慢病人群已突破4亿人，这一庞大的带病人群对健康保障的需求日益增强。带病体保险通过覆盖传统健康保险未能充分满足的领域，有助于填补保障缺口，应对老龄化危机以及慢病年轻化趋势，降低社会经济运行成本。带病体保险的发展，不仅能够为老百姓提供更全面的保障，也是健康险行业新的增长点。



案例 重生之翼：乳腺癌患者的新希望

在乳腺癌的治疗和康复之路上，由镁信健康提供服务支持的泰康在线“好效保·粉红卫士乳腺癌复发险”为患者提供了坚实的保障。以李女士为例，她在50岁时不幸被诊断出乳腺癌复发。此前，李女士已经因乳腺癌接受过手术治疗，并在恢复期间投保了泰康在线的“粉红卫士关爱计划”。

面对复发的噩耗，李女士一度感到绝望，但她很快想到了自己的保险。在提交理赔资料后，泰康在线迅速响应，开启了快速理赔通道，短短几天内，理赔款就到账了。这笔理赔款不仅覆盖了医保报销后的医药费，还可以用来购买特药，极大地减轻了李女士家庭的经济负担。泰康在线的这一服务计划，不仅是一项保险产品，更是一项“生命计划”，它通过专业化、人性化、可信赖的防复发措施和服务，从源头上预防乳腺癌复发，帮助用户跑赢时间和生命的马拉松。

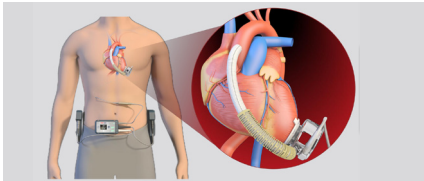


案例 我带着人工心脏旅行

镁信健康携手泰康在线等合作伙伴，为心外科患者带来了“人工心脏”和“人工心脏瓣膜”项目。这不仅是技术的突破，更是支付创新的飞跃。一位北方的患者，他的胸腔中跳动着一颗人工心脏，这颗心脏不仅给了他新生，也给了他探索世界的勇气。这一改变他命运的手术，让他在术后，足迹遍布南方各地山水，每一次心跳都充满了自由和希望。

在多元支付的助力下，累积到2024年，我们为像他这样的患者节省了近一千万元的治疗费用，减轻了他们的经济负担。同时，由于“人工心脏”的价格高，患者可通过一码直付™平台享受到“先诊疗后付费”的便捷就医流程。患者从提交就医额度申请到获得批准，只需几分钟。

从北到南，患者的每一次心跳，都讲述着带病体保险如何为生命注入新的活力，让爱与希望在每个需要帮助的人心中跳动。



案例 让爱不「罕」见，一起并肩战胜脊髓性肌萎缩症

在中国，脊髓性肌萎缩症（SMA）患者面临着从早期诊断到长期治疗的重重挑战。为了打破这一困境，“满欣关艾”平台应运而生，致力于为SMA患者提供全方位的服务体系。这个平台不仅覆盖了患者从诊断前到诊断后的整个疾病管理周期，还特别强调早期诊断的重要性。通过提升医生和患者对SMA早诊早筛的认知，扩大了早诊早筛的范围，为更多患者构建起健康屏障。

“满欣关艾”平台对于早期识别患者、尽早开始治疗、改善患者预后具有重要意义。同时，平台的服务有效减轻了患者家庭的经济负担，使患者能够更加专注于治疗和康复。通过这样的服务模式，“满欣关艾”平台展现了其在罕见病管理领域的创新，为中国SMA患者群体带来了实实在在的福利和改变，让他们在面对疾病时不再孤单，感受到了社会的温暖和关怀。



关注特殊人群，扩大健康可及

镁信健康特别关注并积极行动，为经济、社会和心理弱势群体提供定制化的保障和支持，以实现更加公平和广泛的健康可及性。

对于心理弱势群体，镁信健康与大家人寿合作，全年为超过100位患者提供专业心理咨询服务，帮助他们克服心理障碍，重拾生活信心。同时，为上千名客户提供便捷的线上视频问诊服务，有效解决家庭日常疾病管理中的问题，提升健康生活质量。

在经济弱势群体方面，“惠闽宝2024”为7000名福建省的困难群众、新市民和经济困难女性进行捐赠，增强了他们面对重大疾病时的抵御能力，减轻了就医经济压力，确保大病保障无遗漏，助力全面小康进程。

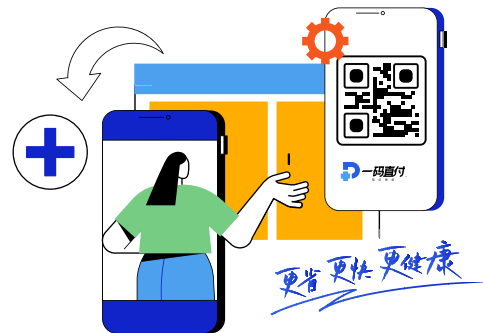
在社会弱势群体方面，镁信健康特别关注女性群体的健康需求。通过北京杜若健康管理有限公司，为“北京普惠健康保”项目提供特定药械权益服务，为需要辅助生殖药品的女性参保人提供6折优惠。此外，镁信健康与欧加隆和中国人民健康保险股份有限公司上海分公司合作，为接受辅助生殖技术的家庭提供经济支持，提升女性健康水平，改善家庭健康与生活，助力实现生育梦想。

提升就医、用药支付便捷性●

作为行业先行者，我们深刻认识到科技创新对于提升医疗服务的可及性和支付便捷性具有重大影响。通过一码直付™平台，我们简化支付流程，让医疗服务变得更加高效，确保患者能够享受到更加流畅的就医体验。我们的平台不仅简化了患者的购药流程，还通过智能化的供应链管理，确保了药品的及时配送，让公众用药更加方便。



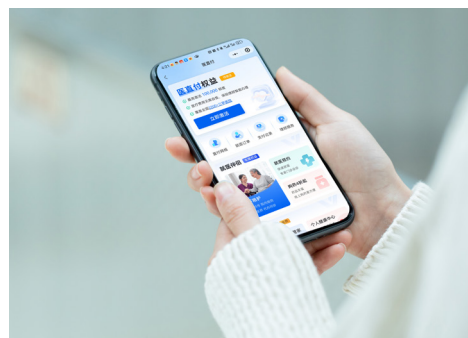
一码直付™创新支付模式，让保险理赔更加高效和省心：用户无论是在合作药房还是医院，无论是进行特药理赔还是普通就医住院，只需通过平台申请获得专属二维码，即可获得秒级批复的相应额度，在结算时展示二维码即可完成支付，实现了 离院即赔 的便捷服务。



案例 一码在手，押金秒有！商保用户5分钟搞定住院押金，轻松又快捷

在温州市某医院里，泰康医药无忧险用户林先生，意外地被诊断出肝占位性病变，疑似罹患恶性肿瘤，不得不面对住院治疗的现实。在医院熙熙攘攘的人群中，他焦急地等待着办理住院手续。排队的长龙似乎没有尽头，时间在焦急中慢慢流逝。正当他感到无助时，他想起了自己购买的保险中有一码直付™服务，于是迅速提交了额度申请。令人惊喜的是，短短5分钟内，申请便得到了批准。在出院结算时，住院花费自动从保险中扣除。用户无需再额外支付任何费用，实现了真正的零自付就诊体验。

通过全程电子化，一码直付™服务直达用户的需求。它像一条快速通道，让保险理赔变得触手可及，让医疗服务变得更加温暖和便捷。我们的一码直付™服务也正受到越来越多客户的信赖和喜爱，成为他们健康路上的守护者。



用药时，记得使用一码直付™！

一码直付™服务致力于为用户提供更便捷、更全面、更贴心的药品支付及服务体验，同时强化我们的企业社会责任。



认准定点药房，直付购药

请关注药房门口的一码直付™标志，在定点药房体验一码直付™的购药之旅。这里，患者可以享受到快速、便捷的购药服务。



多元支付专区，灵活省钱

关注药房内的多元支付专区，这里提供更多种类的药品和多种支付保障选项，包括慈善赠药、金融分期、药品折扣等，让患者的用药选择更加灵活。



定点输注网络，便捷治疗

当患者需要进行药品输注时，一码直付™让患者轻松找到最近的输注点。通过我们的输注网络，患者可以快速预约并享受便捷的药品输注服务，让治疗过程更加顺畅。



送药到家服务，便捷用药

选择一码直付™的送药上门服务，享受足不出户的便捷。我们将自动处理商保理赔金额，患者只需支付自费部分，即可安心等待药品火速送达。



药品追踪网络，透明安心

通过一码直付™，我们建立了一个强大的药品追踪网络，确保用户能够清晰地了解药品的每一个环节。这个系统不仅提高了药品的安全性和透明度，还增强了患者对药品的信任。



对接专业医生，用药咨询

如果患者对药品有任何疑问，可以通过一码直付™预约医生咨询，获取专业的医疗建议和健康指导，确保患者的用药安全和有效。

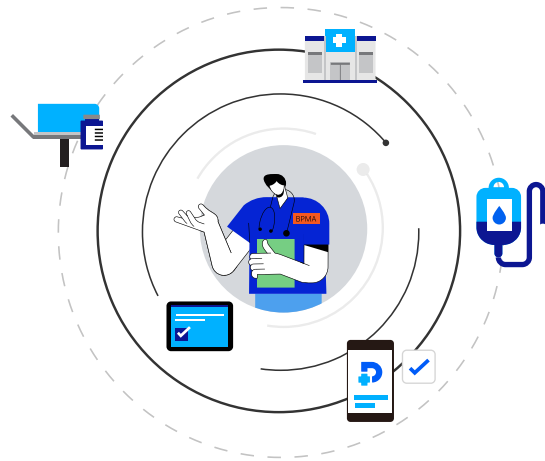
案例 生死时速48小时，陕西省延安市延长县的一场药品配送温暖行动

陕西省延安市延长县，薛大姐在2022年遭遇了双乳腺浸润性癌的打击，面临巨额医疗费用。幸运的是，她所持有的医疗保险包含了特药直付服务。2023年7月，薛大姐向镁信健康申请了靶向药物阿贝西利片。镁信健康迅速审核并通过了申请，由于当地药房无库存，我们随即启动了异地配药服务。在延安市药品配送政策的支持下，第二天薛大姐便拿到了救命药品。在接下来的8个月治疗中，镁信健康持续提供复购申请的快速响应。薛大姐为表感谢，将自家果园的苹果寄送至镁信健康上海总部，理赔服务团队深受感动，体会到了工作的社会价值。



减少医疗信息鸿沟

降低医疗信息鸿沟对于提升公众健康水平具有重要意义。镁信健康希望不同地区、不同收入水平的人群都能平等地获取医疗知识和资源，从而使得每个人都能做出更明智的健康决策。这不仅有助于提高疾病预防和早期诊断率，还能促进医疗资源的合理分配，减少因信息不对称导致的医疗浪费。此外，缩小医疗信息鸿沟还能增强患者对治疗方案的信任，提高治疗依从性，最终实现医疗服务的均等化，为构建健康社会奠定坚实基础。



全球找药

帮助用户全球范围内找到新特药，确保患者能够及时获得治疗。

客户张先生（化名）不幸罹患肺癌，已经接受多次化疗但疾病仍在进展，主治医生建议其使用特药，但当时该药在国内并未上市，张先生家属随即联系到Bluepass健保管家寻找这款药品。健保管家迅速响应，确认该药在海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区内已特许上市并可以前往乐城特定医院进行用药治疗。审慎起见，健保管家先与客户沟通，安排海南团队协助客户进行代诊，由专业医生先行判断该药品是否对症适用。在确认可行后，健保管家协助安排客户入住乐城特定医院，顺利用药，病程发展得到有效控制。



“我们期望，在患者与疾病抗争时，给予他们更多最强武器，让治愈的曙光更早照进生命。在对抗疾病的战场上，我们与患者是最亲密的战友。”

就医规划

为用户进行就医规划，触及优质医疗资源，提高就医效率。

68岁的罗女士（化名）因头晕两周求助于Bluepass健保管家，希望可以帮忙推荐更专业的医生。健保管家详细询问了病史、身体异常以及头晕的具体表现，将极易被忽略的耳石症可能性纳入筛查范围，建议挂耳鼻喉科进行耳石症排查，并协助客户预约专家门诊就医。最终客户确诊耳石症并得到有效治疗。

一位客户出现胸口疼痛症状，咨询健保管家，希望给予就医建议。经沟通交流，健保管家询问了客户是否存在多种可能引起胸痛的原因，以及引发的具体症状。经过综合分析，怀疑有心脏早搏风险，建议客户尽早就医检查。由于客户工作较忙，未能立即就医，健保管家持续跟踪、提醒客户重视风险及时就医，同时综合客户治疗需求和便利情况，帮助预约医院和医生。客户就诊后，确诊心脏早搏，获得及时治疗，避免了更大风险。



“我们更精准地对接医患需求，让就医不再跑断腿，看病不再看关系；我们让疾病防治关口前移，通过早筛早诊早治，帮助更多患者家庭节省医疗费用——这一医疗图景是我们不懈追求的目标。”

全程关怀

镁信健康参与的社会公益项目为老人提供白内障手术及晶体植入。该项目需要健保管家通过电话全程指导老人完成直付额度申请及医院端展码付款。一位83岁的老人由于年事较高，不会操作手机，子女又不在身边，有了畏难情绪，流露出放弃手术机会的想法。为帮助老人提高生活质量，健保管家耐心说服和鼓励老人，并协调老人信任的社区年轻人协助操作，成功完成直付申请。后担心老人在医院就诊时有困难，健保管家又协调当地团队工作人员进行陪诊，最终使老人成功完成手术、提高视力水平，改善了生活质量。



“我们与病患是同心圆。我们有时治愈，常常安慰，总是帮助，但不变的是我们为每一个生命倾尽全力的心。”



共助多层次医疗保障体系建设 共荣美好行业发展 ●

在我国，多层次医疗保障体系的建设正逐步推进。近期，国家医保局也提出了健全“1+3+N”体系，以满足人民群众多样化的医疗健康需求。“1+3+N”体系，是以基础信息平台为核心，整合基本医疗保险、大病保险、医疗救助等，同时鼓励商业健康保险、慈善捐助等补充保障形式的发展。

商业保险是民生保障制度的重要内容。2023年，我国商业健康保险保费收入突破9,000亿元，2024年有望破万亿大关，显示出商业保险在推动中国式现代化进程、助力高质量发展中的重要作用。

多元支付示范中心，打造覆盖全球创新药、特药和原研普药的商保药品专属供应链

在医疗服务中，支付不仅仅是承担费用的问题，更是医疗服务的关键接触点之一，贯穿患者整个疾病进程中。因此，商保向医药医疗服务端的延申成为必然。

镁信健康商保智慧运营中心是集药品专供、商保直付、理赔审核、客户服务为一体的专业服务渠道。除了全面的药房体系和专业的商保服务团队之外，中心还拥有品牌认证输注网络，解决患者院外用药的问题，治疗便捷性得到大大改善。



以位于上海的多元支付示范中心为标杆，镁信云药正在积极布局覆盖全国的商保药品服务网络，力求让每一位商保患者获得高品质的全程用药服务。

智云旅 见未来。

数据大屏
理赔中心



智无界 享未来。

多元支付体验区



智运营 创未来。

智能仓库

多元支付创新 解决创新药械「用得上」问题●

镁信健康致力于打造多元支付的高速公路，一方面为生物医药企业提供惠民保目录准入、惠民保生态医疗网络、普惠健康管理等服务；另一方面，与保险公司密切合作，推动惠民保、特药险、百万医疗特药责任等保险产品开发，重点支持将创新性强、疗效确切、临床急需的创新药械纳入商业健康保险支付范围。

全球新药触手可及：商业保险的创新覆盖

据《中国商业健康险创新药支付白皮书（2024）》显示，商业保险对于创新药纳入的绝对数量自2019年起呈现稳步上升趋势。截至2023年，共纳入441种药品，其中国内上市的肿瘤创新药占据主导地位，占比达到56%。2023年创新药市场规模约1400亿元，商业健康险对创新药的支付总额约74亿元，占整体市场规模的5.3%，相较于2019年，商业健康险对创新药的总体支付规模年复合增长率为25%。此外，超过90%的惠民保产品包含特药责任，国内上市的肿瘤创新药是惠民保目录的核心药品。2023年药品纳入绝对数量达到550个，包括246款内地上市的肿瘤创新药。



案例 去随申办的商保码专区选一款保险

在上海，一项新的健康保障措施“沪补保”已经悄然上线，它不仅为市民提供了更全面的健康保障，还特别关注了医保个账的活用。“沪补保”通过零免赔额的责任设计，有效弥补了百万医疗保险在低额赔付范围内的空缺，极大地提升了被保险人的获得感。此外，它还允许上海医保参保用户利用医保个人账户余额为符合条件的家庭成员购置保险，这样的设计不仅拓宽了保障范围，也使得家庭保障更加灵活和全面。

特别值得一提的是，“沪补保”纳入了5款在进博会上参展但当时尚未在内地上市的创新医疗器械，以及10种高值新优药品，这些都是临床急需的进口特定器械和药品，如人工耳蜗植入体、可吸收植入式球囊、一次性使用多极肾动脉射频消融导管等，以及属于上海市生物医药“新优药械”产品目录的10种高值药品。镁信健康通过为“沪补保”提供特药保障服务，不仅推动了创新医疗资源的本土化应用与普及，也为市民提供了更高质量的医疗服务，体现了上海在医疗保障领域的创新和进步。



产学研合作 支持商业医疗险行业高质量发展

促进行业标准化建设，实现“保险+医疗”的协同发展

商业健康险的最终目的是让更多患者获益于创新治疗方案，让患者不仅用得上好药，也能看得到好医、治得好病。商保有有效衔接医疗服务链，提升创新药的进院和临床使用势在必行。2024年，镁信健康与中国临床肿瘤学会、北京市希思科临床肿瘤学研究基金会、中国医药创新促进会、中再寿险展开战略合作，积极推动制定《商业保险医疗及理赔临床路径共识》（简称《共识》）。该共识由专业临床专家参与制定，进一步明确高质量医疗服务标准，在促进创新药的商保准入的同时做到科学控费。同时，新药、新技术在临床上的广泛应用也有助于积累更多医疗数据，为保险产品的定价提供依据，推动商业保险创新。



《共识》以国家卫健委颁布的恶性肿瘤诊疗指南为依据，以《中国临床肿瘤学会（CSCO）常见恶性肿瘤诊疗指南》为基础，同时参考国内外循证医学证据，为临床专家提供更全面、更精准的治疗路径支持。



在《共识》约定的规范诊疗路径下，制定商业健康险的理赔范围与理赔规则，支持产品定价。



《共识》为患者提供从支付到诊疗再到创新药械获取的全病程管理，让患者体验到真正意义上的高品质医疗服务。

联动研究机构进行专题研究，洞悉商保发展现状和挑战，为行业创新发展建言献策



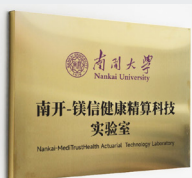
人民大学、中再寿险
镁信健康共发布
《带病体保险发展研究报告》

《带病体保险发展研究报告》（简称《报告》）从产学研多个维度出发，全面解答了“带病体保险是什么”这一根本问题，深入分析了带病体保险的研究意义、发展现状、市场需求以及面临的挑战，并据此提出了切实可行的发展建议。《报告》不仅为带病体保险做出了专业定义和分类，以期引领行业内形成对带病体保险的广泛共识，推动其规范化发展。同时，该报告也强调加强商业健康险与社会保障体系的有效衔接和补充，以更好地满足人民群众对美好生活的追求和向往，为中国特色金融发展之路贡献坚实的力量。



新支付，新未来
发挥多元支付价值
解码生物医药发展之势

镁信健康、波士顿咨询、中再寿险合作编撰《新支付 新未来——发挥多元支付价值，解码生物医药发展之势》研究报告（简称《报告》），旨在厘清中国商业健康险对创新药的支付现状，以期客观反应医疗医药与商业健康险行业融合发展过程中遇到的瓶颈，进而对未来提出建议。《报告》提出五大倡议：在产品创新层面，构建多层次的商业健康险产品体系，例如探索惠民保的责任分级、费率分组等升级方向，引导和鼓励带病体保险的发展；在筹资支持方面，充分利用个账支付和税优政策等支持政策，鼓励商业健康险产品覆盖创新药品；在目录纳入层面，建议在政府指导下建立行业级别的商保支付管理规范，对标基本医保逐步建立商保领域的“两定三目录”，建立创新药械的遴选和动态调整制度，探索商保目录内创新药品的医保支付方式除外制度，更好引导商业健康险对于创新药的支付力度；在服务衔接层面，提高商保创新药的进院和使用效率，对接医保和院内结算数据，建立一站式结算平台，简化商保的理赔流程，提升参保人员认知度和满意度；在支付方式层面，探索医药企业与保险公司的支付模式创新，探索信息共享和风险共担机制，共同解决患者的支付困难。

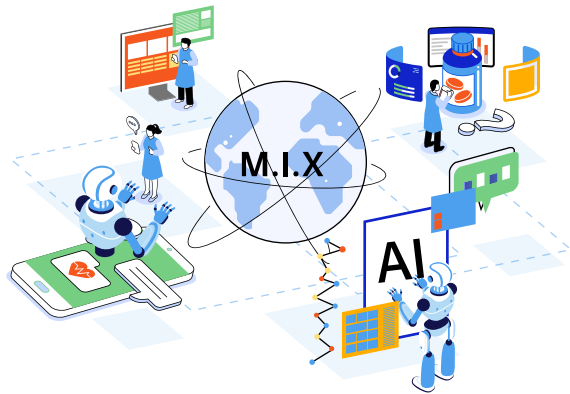


南开
镁信精算科技实验室

“南开-镁信精算科技实验室”（简称“实验室”）是南开大学与镁信健康合作成立的研究机构，专注于健康保险创新和科技在保险领域的应用。实验室旨在通过跨行业合作和科技创新，推动资源成果共享，实现精算技术在健康管理中的应用。实验室将探索健康与保险、科技与保险的结合，拓展科技在保险全链条的应用，为国家大健康事业及社会保障体系贡献力量，推动产学研用一体化新模式的发展。

AI+保险丰富应用场景，科技和医疗健康共同打造价值增长新引擎

镁信健康积极响应《上海市进一步完善多元支付机制支持创新药械发展的若干措施》中的要求，持续加强科技研发投入，特别是在推进医保电子诊疗数据在商业健康保险产品理赔过程中的应用方面取得了显著进展。我们通过推广“快赔”“直赔”和“主动赔”的服务模式，显著提高了核赔效率，从而极大提升了投保人的体验感和满意度。



积极参与行业交流 探索合作共赢新机遇

■ 从见证者到参与者，镁信的进博故事

镁信健康连续亮相进博会，展示了公司在医疗服务及保障领域的创新解决方案。参加进博会也让更多合作伙伴看到镁信健康在推动产业融合、加速新药可及性以及探索多元创新支付模式方面的努力和成果。

- 出征首届进博会，以支付创新与医药产业共享发展新机遇。
- 再赴进博之约，通过创新的支付模式，加速全球先进疗法惠及中国患者。
- 携手诺华肿瘤积极探索多元化创新支付手段，通过医疗健康与保险服务的融合创新，减轻患者、社会、政府的整体经济负担。
- 携手百时美施贵宝、辉瑞、赛诺菲、施乐辉、武田制药、复星医药等，为患者提供更全面的医疗健康服务，共同构建多层次的医疗保障体系。
- 与直观复星、雅培等药械企业展开深度合作，在达芬奇手术机器人、动脉导管未闭封堵器等产品领域，进一步提升创新药械的可及性与可负担性。
- 围绕“创新进一步 共享好健康”为主题，首次以独立展商身份亮相进博会，联动政、产、学、医、服各界伙伴，推动医药险高质量融合发展，探索医疗健康未来之路。
- 以“健康 因创新而可及”为主题，推动大健康产业生态圈的协同发展，打造以价值为驱动的整体型医疗服务体系，通过多元支付模式的创新，为全民健康福祉贡献力量。

2018年

2019年

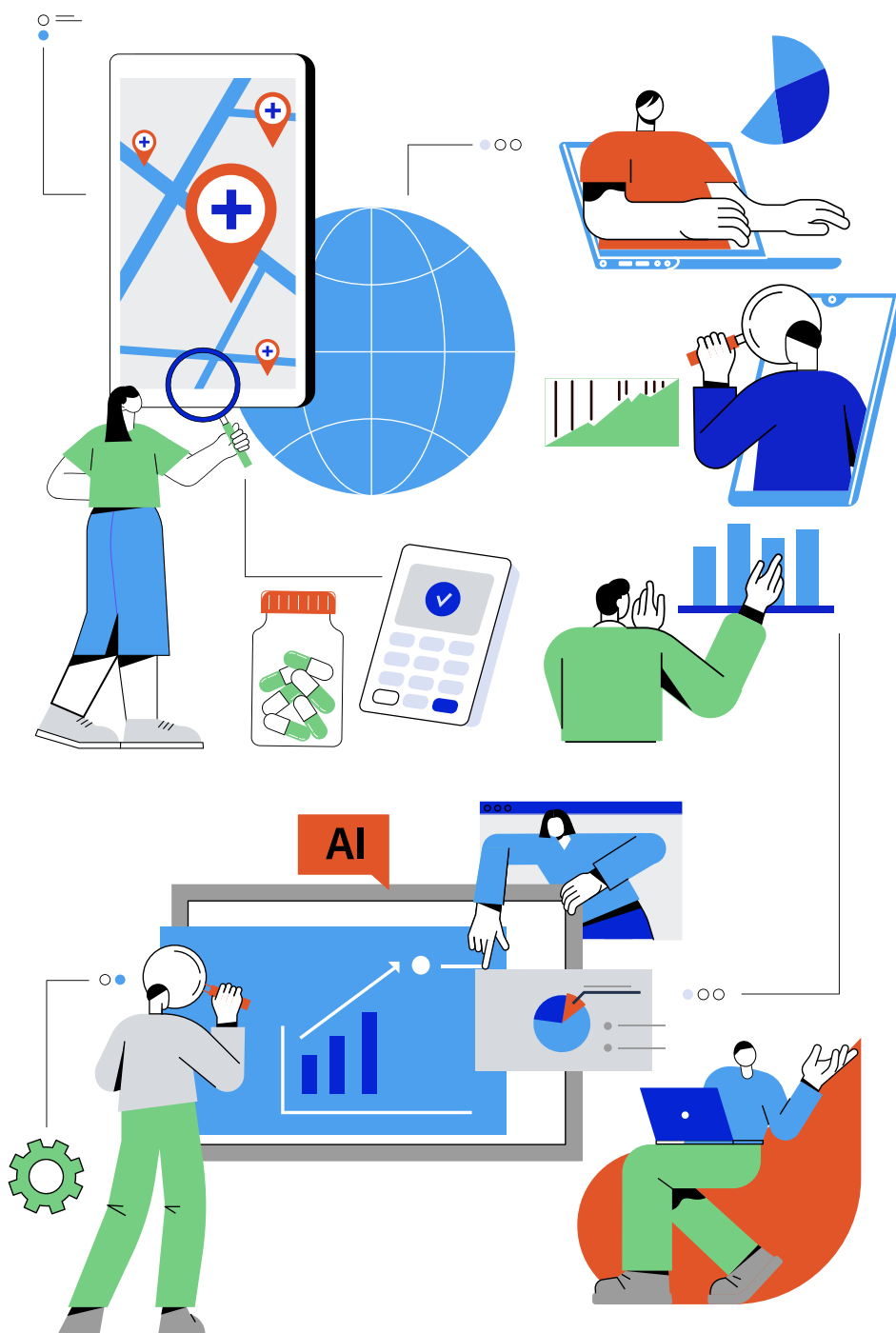
2020年

2021年

2022年

2023年

2024年





共建幸福感的未来社会●

在镁信健康，我们坚信健康是构建幸福未来社会的基石。在社会篇“共建幸福感的未来社会”中，我们将展现我们如何通过创新和合作，致力于提升全民健康水平，增强社会的幸福感。我们的使命是通过整合医疗资源、优化健康服务、推动健康教育，让每个人都能享受到公平、高效、温暖的医疗服务。

提升公众健康意识

疾病科普教育对于提升公众健康意识、预防疾病、促进早期诊断至关重要。它帮助人们识别健康风险，合理利用医疗资源，增强自我管理能力，从而提高生活质量。此外，科普教育还推动健康政策的制定，构建支持健康生活方式的社会环境，对促进社会整体福祉和经济发展具有深远影响。



案例 阿尔茨海默病预防及早筛科普活动

宁波钱湖柏庭养老社区“让爱不遗忘”阿尔茨海默病预防及早筛科普活动。开展脑健康服务需求调研问卷及抽奖赠送100份APOE检测试剂盒活动，提升当地居民健康意识。



案例 参与支持江苏省政府推进的民生早筛项目

该项目致力于提供结直肠癌早期筛查服务，目前该项目已成功扩大至覆盖超过1万名当地市民，形成了一个集筛查、治疗、用药和保险于一体的创新健康管理模式，为癌症筛查结果提供全面保障和用药福利，真正实现了从预防到治疗的全链条服务，显著提升了结直肠癌的早期发现和治疗效率。



播种者计划：传播企业价值

镁信健康鼓励员工作为企业代表，积极支持政府、协会、专家、媒体等不同社会主体举办的活动，通过公益演讲、沙龙对话、社区活动等形式，分享行业趋势与洞察，共探平台级解决方案，与社会各界共建多层次医疗保障体系。



推动节能减排 ●



绿色办公

10.4万

全年发起
线上审批流程

↓13.7%

全年纸张使用下降

公司推动办公流程均线上化，在提高审批工作效率的同时，也为减少办公用纸做出了贡献。

在打印机设置中默认选择双面打印，减少纸张浪费。同时，安装纸张回收箱，方便员工将用过的单面纸收集起来，进行二次利用。

鼓励线上会议，在减少交通碳排放、减少空气污染、降低会务用品损耗等方面发挥了重要的减排作用。



绿色运营

↓6270瓶

累计节约瓶装水

↓8%

全年耗电量下降

以照明系统、空调系统作为用电管理的主要抓手，每位员工自觉落实下班关闭高耗能电器，在提升能源利用率上取得了显著成效。

在各个办公区配置饮水机，倡导员工、访客在会议或活动期间自带水杯，不仅节约了水资源，还减少了塑料废物的产生。



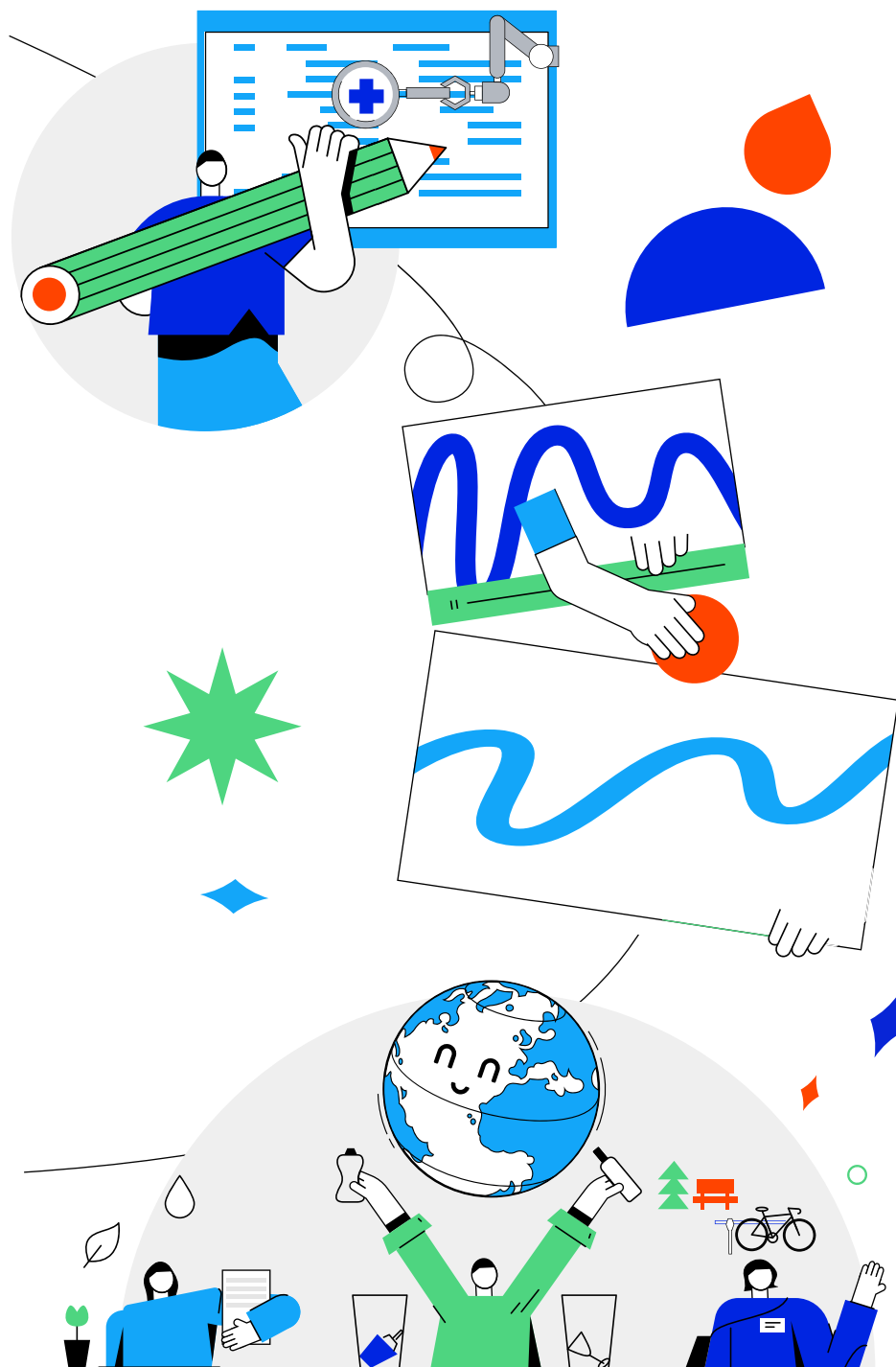
绿色出行

90%

员工以上绿色出行

鼓励员工优先选择步行、骑行或公共交通工具，减少私家车的使用，以此作为促进节能减排、保护环境、强身健体的有效行动。

合理安排差旅计划，鼓励员工在差旅出行中共享交通工具和住宿资源，从而减少不必要的能耗。





员工与文化 ●

人才是企业可持续发展的核心，我们的员工来自五湖四海。作为医疗健康领域的领军者，镁信健康努力创建一个健康、和谐、包容的工作环境，通过VISTA文化价值观的牵引，让每位员工都能在这里获得多维度发展路径，并且尽自己最大的努力，帮助中国家庭实现更健康的生活，通过协同、合作、创新，共同构建多层次医疗保障体系。

福利与关怀：守护员工身心健康

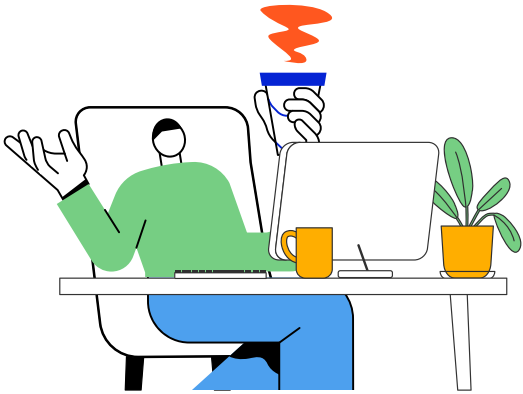
我们精心设计了多元化的职场环境，包括母婴室、沙发放松区、茶水区、电话间及健身房，旨在满足员工的各类需求，营造一个劳逸结合、舒适宜人的工作氛围。此外，公司每年定期组织全面的身体检查，确保每位员工的健康状况得到及时关注与干预。



我们关注提升员工的福利待遇和健康保障，包括为每位员工配置了补充商业保险，提供结婚生育礼金、团建费、节日福利、加班补贴及出差补贴等。同时，我们推出了员工持股计划，让员工成为公司发展的直接受益者，共享成长的果实。



为了促进工作与生活的平衡，公司实行双休制度，鼓励敏捷高效的工作方式，并严格按照国家法规给予员工各类假期。在此基础上，每在公司工作满一年的员工还将额外获得一天公司福利假，让员工有更多的时间陪伴家人、享受生活。此外，公司还定期举办开放日活动，邀请员工家属亲临职场，直观感受公司文化的魅力，增强员工家庭成员对企业的认知和信任，让每一位员工都能感受到归属感和幸福感。



发展与培训：助力员工职业成长 ●

为了确保人员体系蓬勃发展，我们采取以人为本的价值驱动，以科学高效的方式来吸引、培养和留住优秀的多元化人才。我们建立了从新员工到高管不同层级的人才培养体系，特设“信星计划”人才训练营，针对潜力员工进行重点培养。此外，公司还搭建了在线学习平台，提供了丰富的内部业务课程和外部学习资源，满足员工学习新知识，掌握新专业技能的需求。

案例 「信星计划」助力潜力人才快速成长

“信星计划”是一项专为潜力人才量身定制的培养计划，自2022年启动以来，已成功举办七期，持续为镁信健康注入新鲜活力与专业力量。每期计划围绕一个核心主题，如战略思维、创新增长、卓越领导、问题解决及行动学习等，对学员进行深入、系统的培养。通过这一系列精心设计的培训，信星计划旨在全面提升学员的综合素质，为镁信健康的未来发展培养并储备高素质的领导者和专业人才。



企业文化与价值观：引领企业行稳致远 ●

我们倡导VISTA文化价值观，主要包括价值创新（Value Innovation）、正直诚信（Integrity）、长期主义（Sustainability）、值得信赖（Trust）、敏捷高效（Agile）的文化价值观。这些价值观不仅贯穿于公司的决策和行为中，还深深植根于每位员工的心中。

我们每个季度都会评选颁发VISTA之星，对践行VISTA行为准则方面做出表率的团队和个人进行评选和表彰。此外，还推出VISTA文化同心卡，鼓励员工向在工作中提供帮助的同事表示感谢。在此基础上，我们每年都会组织VISTA文化月活动，围绕文化价值观的关键词，策划一系列丰富多彩的活动，让员工在轻松愉快的氛围中加深对企业文化的理解和感悟。



多样性与包容性：尊重人才发展 ●

汇聚创新人才：我们的团队由来自不同背景、性别、年龄、民族和地区的文化的员工组成。他们之前从事医生、技术人员、数据科学家、精算师、理赔运营人员等不同的职业。其中本科学历占比70.69%，硕士学历占比19.4%，曾在海外学习/工作的人员也占到了9.7%；性别比例均衡，其中男性占比45.04%，女性占比54.96%；年龄跨度从23岁到58岁，形成了充满活力、富有创新创造性的团队。

打造包容性职场：我们为残障人士提供平等的职场发展路径和适宜的办公条件，鼓励这些员工在岗位上发挥着自身价值，共同为公司的发​​展贡献力量。

保障健康安全：我们坚决反对任何形式的工作场所歧视和骚扰，建立了完善的投诉机制，并将其纳入了员工手册中，确保每位员工都能在一个安全、尊重的工作环境中工作。

成就职业发展：在镁信健康，不同年龄、性别、地域的员工都可以享受具有市场竞争力的薪酬和覆盖员工生命周期的福利体系。我们正不断提供全面而专业的可持续发展平台，吸引更多优秀的人才加入并共同成长。



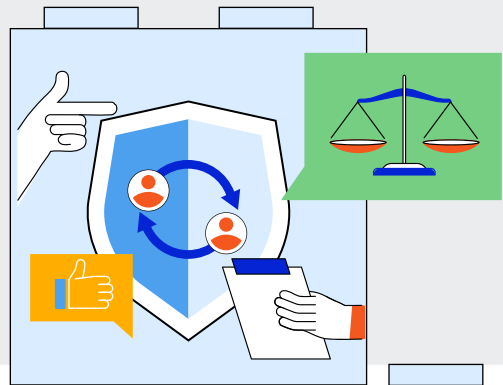


高效的公司治理●

镁信健康严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》和《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规的要求，不断完善合规管理体系，确保公司合法合规经营。

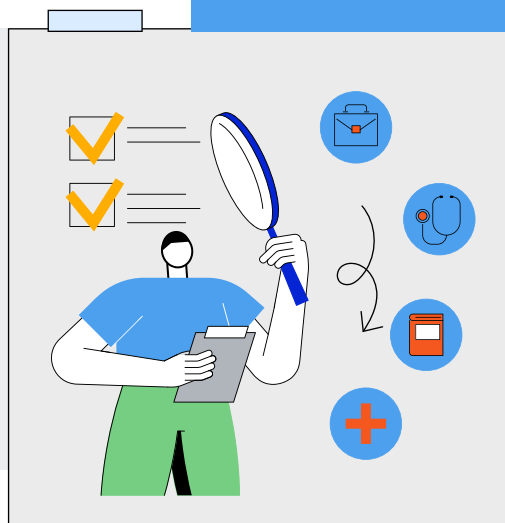
坚持合规运营●

我们基于法律法规、行业标准、道德准则以及公司实际经营管理情况，建立规范健全的合规管理制度体系和合规管理组织体系，以加强公司合规运营的有效性，确保合规风险控制与公司经营发展目标相适应，并采用适当的合规管理方法及手段，确保内部控制合规、有效、满足管理需求，风险得到有效防范。



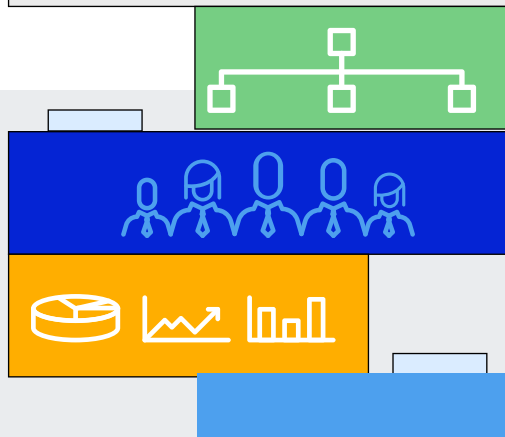
规范制度流程●

我们已建立全面完备的合规管理制度体系，并定期根据外部法律法规及公司实际经营情况进行更新完善。公司制定了《商业行为与道德准则》、《商业秘密保护政策》、《礼品及招待政策》及《数据保护政策》等一系列内部政策制度，并向公司全体员工进行宣贯，推动各项合规管理规范有效传达实施，确保合规管理覆盖公司业务全流程，并建立相应的内部问责、内部举报和调查机制。



完善组织体系●

我们已建立从上至下的合规管理组织体系，并持续落实从董事会、管理层、各业务部门及各职能部门的责任主体及职责安排，坚持全员合规，主动合规，实现对合规风险的有效识别、管理和控制，为合规工作的有效开展提供了坚实保障。



合规培训与文化 ●

我们已建立完善的合规文化建设机制，并将合规文化建设融入公司文化价值观建设的全过程，在公司各个层面营造合规文化氛围，增强全体员工的合规意识，促进公司建立系统、规范、高效的合规管理机制。

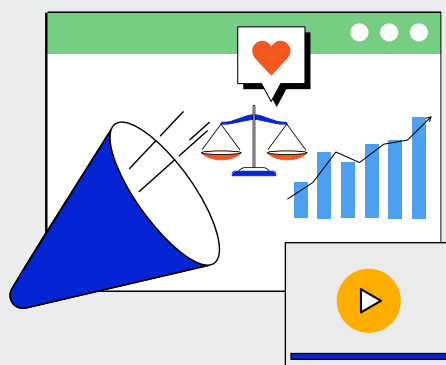
培育合规文化

- 我们积极培育合规文化，增强全体员工正直诚信、依法办事的合规意识。我们将合规文化作为公司经营、业务合作和员工发展的重要内容，持续推进合规文化建设，使合规文化成为公司文化的重要组成部分，依托合规文化将合规理念深入人心。



开展合规培训

- 我们确保公司员工深入了解合规相关的管理措施和法律法规，并在日常工作中遵守公司相关制度政策及法律法规，公司结合内部实际情况以及不同部门员工的需求，定期向公司员工开展多种形式的合规培训，包括入职培训、线上课堂培训、案例分享以及合规测试等，致力于将正直诚信的合规文化传达至公司全体员工，强化员工的合规意识和主动性。此外，我们对培训内容以及员工的培训参与情况进行追踪反馈，以用于评估培训效果，持续优化和改进合规培训方式。



供应链管理 ●

我们深知供应链管理对于企业可持续发展的重要性，始终致力于进行合法合规的采购活动，以及与供应商建立长期共赢的合作关系。

合法合规的采购活动

- 我们严格遵守《中华人民共和国招标投标法》及其实施条例等相关法律法规，确保所有采购活动合法合规。我们通过制定《采购管理办法》，对采购行为和流程进行规范，全面推行阳光采购，使采购管理与公司发展战略相适应。

供应商全流程管理

- 为了持续向供应我们递可持续发展理念，实现共赢发展，公司制定了《采购业务供应商管理细则》。该细则涵盖了供应商的寻源、资质考察、入库、履约管理、绩效管理以及汰换等全流程管理措施，确保供应商管理的系统性和动态性。

分级管理与动态监控

- 我们的主要业务涉及保险行业与生物医药行业，非经营性的采购包括行政综合品类、工程品类、外包服务品类、专业服务品类、IT设备/服务等。针对各采购品类的供应商资源池，我们制定了具体的供应商管理方案，实行分级管理。从制度到系统，通过对供应商的动态管理来确保供应链的稳定性和效率。

重大采购项目的供应商考察及验收

- 针对重大采购项目：在供应商入围阶段，我们进行实地考察，排除供应商的经营风险，确保后续采购的有序开展；项目临近尾声时，进行实地验收，验证供应商履约的完整性和可持续性——这一措施有助于我们选择最合适的合作伙伴，共同推进采购项目的成功。



关于本报告

欢迎阅读《共创共益、为了更健康的未来-镁信健康2024年企业社会责任报告》（以下简称“CSR报告”或“本报告”）。本报告面向公司各利益相关方，重点阐述本公司在共探健康可及、共助多层次医疗保障体系建设、社会及公司治理方面的管理、实践与绩效。

报告时间范围

本报告覆盖的周期为2024年1月1日至12月31日（即报告期内），部分内容追溯以往年份。

报告范围及边界

本报告覆盖镁信健康（以下简称“镁信健康”“公司”或“我们”）直接控制的业务范围。

编制依据

联合国可持续发展目标（UN SDGs）所关注的议题，结合本公司现阶段发展情况与CSR实际情况进行编写。本报告按照识别和排列重要的利益相关方，以及CSR相关重要议题决定本报告的界限、收集相关材料和数据、根据资料编制报告和对报告中的资料进行检视等步骤进行厘定，以确保报告内容的完整性、实质性、真实性和平衡性。

资料来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于本公司统计报告和正式文件，本公司承诺本报告不存在任何虚假信息或误导性陈述，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。除非特别说明，本报告中的财务相关数据以人民币为单位。

报告语言及形式

本报告设有简体中文和英文版，并以电子版形式供读者参阅。如文本存在歧义，概以简体中文版为准。如想了解更多关于镁信健康的背景、业务发展和可持续发展理念，欢迎浏览镁信健康官方网站。

报告编制流程

本报告经过工作小组组建、资料收集、利益相关方访谈、框架确定、报告编写、报告设计、部门与公司管理层审核等环节完成编制。

免责声明

本报告含有前瞻性陈述，内容包括未来发展目标、投入计划等，仅针对相关陈述在本报告作出之日的事件或信息，且以公司当前预期、假设、估算和预测为基础，并基于当前的行业及监管环境。此报告涉及已知和未知风险、不确定性以及诸多可能导致实际结果不同于任何前瞻性陈述中所述结果或产生重大差异的因素，其中诸多风险在我们掌控之外。您可以从“期望”“计划”“将会”“预计”“预测”“打算”“预期”“相信”“抱有信心”等字词及类似词句中识别该等前瞻性陈述。本公司不承担更新本报告中任何前瞻性陈述以反映相关陈述作出日后的事件或情形，或意料之外事件的义务，但适用法律要求的内容除外。

获取及回应本报告

我们十分重视各方意见，欢迎读者通过以下联络方式与我们联系。您的意见和建议将帮助我们进一步完善本报告以及提升我们的CSR表现。

邮箱：marketing@meditrusthealth.com

联系我们 CONTACT US

总部地址：上海市徐汇区枫林路380号枫林国际中心A座5/11/12F

官方网站： www.meditrusthealth.com

服务热线： 021-6060 3188

Address: 5/11/12F, Building A, Fenglin Plaza,
No.380 Fenglin Road, Xuhui District, Shanghai

Website: www.meditrusthealth.com

Telephone: (86-21) 6060 3188



扫码关注镁信健康
了解企业最新动态

Scan the QR code to follow MediTrust Health
and learn more about us